



“2º informe de actividad de RAMUCA”

Desde el equipo motor de RAMUCA queríamos compartir algunas informaciones y reflexiones.

Este informe va dirigido a toda aquella persona que lo considere interesante y en particular a la extensa red de personas que de una manera u otra forma parte de RAMUCA. Redes de Apoyo Mutuo de Sevilla.

Como sabéis ante la situación de alerta en la que nos encontramos un grupo de personas nos organizamos para impulsar esta RED que vio la luz el domingo 15 de marzo inmediatamente después de que lxs gobernantes decretaran el estado de alarma.

Nos ha movido y nos mueve la necesidad de que las personas nos apoyemos entre nosotras, porque aunque nos tengan aisladas nos sabemos completamente interdependientes. De ahí que se generaran diferentes canales de comunicación por los que poder darnos apoyo material, técnico o emocional en gran cantidad de casos.

Primero agradeceros y compartir con vosotrxs la alegría, de sabernos tantas las personas que estamos dispuestas a apoyarnos mutuamente desde una iniciativa autogestionada.

Muchas habéis sido las personas que os habéis incorporado a esta red y se han realizado ya muchas acciones de apoyo entre personas:

- Soporte psicológico
- Ayuda en las compras
- Abastecimiento de algunos alimentos básicos en casos excepcionales
- Recogidas de bajas laborales en los centros de salud
- Aplicaciones tecnológicas súper interesantes (mapas, web, et)
- Ratos de pensar para ver como saltar a lo analógico
- Ratos de currar para organizar todo esto
- Intercambio de información de temas laborales y otros campos fundamentales en estos momentos
- Varios taxistas se han ofrecido y están realizando portes de manera totalmente solidarias.
- Apoyo escolar
- Recogida y distribución de material informático, muy poco pero nos sentimos en la obligación de denunciar la brecha digital
- Personas se organizan para dar apoyo escolar a alumnxs de diferentes niveles educativos (primaria, secundaria, etc)



- Y un largo etc de servicios que de manera totalmente altruista se están prestando desde la RAMUCA y otras redes de apoyo mutuo que han surgido por Sevilla y el resto del Estado.

Gracias a la enorme cantidad de gente que pasó los primeros días por el grupo de wassap y el de telegram, nos hemos podido organizar por pequeños grupos territoriales. En la actualidad hay 25 grupo territoriales de RAMUCA (y nos constan que seguirán creciendo el número). Cada grupo opera en su barrio pero existe una coordinación territorial entre todos los territorios. Cada uno tiene una persona coordinadora que sirve de enlace con el resto de personas de cada barrio y entre barrios también existe colaboración solidaria:

1.	Perdigones Doctor Fedriani Fran 615153739	Giulia 644456203.	Cristina: 646438768
2.	Marqués Parada Museo Beatriz 685 47 25 83	8. Avda. De Miraflores-Ctra. Carmona Violeta: 605658222	12. Avda. De La Cruz Roja-Pío XII. Marta Díez 657121765
3.	San Lorenzo Jesús Del Gran Poder Pablo Neira: 653324546	9. León XIII - Fray Isidoro De Sevilla - Bda. El Carmen – La Barzola Marifé 669792875	13. Puerta Osario Marta Medrano 615910124
4.	Relator San Luis Almudena 662352112.		14. San Bernardo/El Prado Tatan Rufino 690661170
5.	Feria Isabel 619467528.	10. El Cerezo El Rocío La Carrasca y Hermandades del trabajo Borja: 659879885	15. San Julián- Pelícano Rafa: 691780891 Clara: 654956773
6.	Pumarejo San Marcos Luz Marina: 661398087.		16. Nervión Gran Plaza Elena: 679981627
7.	Alameda Amor De Dios	11. Los príncipes, las comunidades, Villegas, Begoña y Santa justa y Rufina.	17. San pablo Rocío 654423208



18. Triana Maxi 691563080.	21. Pino Montano. Che: 666234264 y José Luis: 653131359	Antonio: 622655128
19. Pedro Salvador Bernar 685418917	22. Fontanal en RED. Artacho: 678716971	24. Sevilla Este. Rocío: 638022934
20. San Jerónimo. Margarita: 677273761 y Juan José: 651.071.308	23. Parque Mira flores San diego	25. Bormujos José: 622607438 y Pepito: 652242888

Más de 300 personas en total forman parte de estos grupos territoriales, y es preciso recalcar la solidaridad entre barrios que sin saltarse las limitaciones seguimos apoyándonos unos a otros.

Para coordinarnos, hemos además comisiones de trabajo específicas, como la de redes sociales (hay perfiles en Twitter, Facebook e Instagram), la de la web (www.ramuca.net) o la de alimentos, además del grupo motor.

Los ofrecimientos y demandas de ayuda llegan por múltiples vías, como las redes sociales, las redes vecinales o incluso los centros de Salud, las farmacias y ONGs también nos están derivando personas a las que se prestan apoyos. También desde las webs habilitadas para tal fin, aunque vemos que estas vías son de uso menos frecuente.

Las necesidades han ido cambiando según pasan los días y vemos como está aumentando rápidamente la cantidad de familias que se encuentran en situaciones cada vez más duras. Pero no queremos despertar falsas expectativas respecto del apoyo que se da en RAMUCA. Vamos construyendo colectivamente un banco de recursos que se va ampliando y compartiendo. Derivamos a los servicios públicos que están intentando cubrir estas necesidades y de hecho son quienes deben cubrirlas. Sin embargo, el tiempo medio de acceso a la ayuda de las instituciones públicas es de entre 10 y 15 días y no en todos los barrios hay tejido asociativo con recursos que esté pudiendo responder a lo que ya es una emergencia alimentaria. A todas luces consideramos insuficiente la respuesta **del Ayuntamiento y resto de instituciones gubernamentales.**

A través de RAMUCA van llegando bienes de primera necesidad (alimentos, productos de limpieza, etc) gracias a donaciones personales. Hemos tomado como opción adquirir los artículos en los pequeños comercios de los diferentes barrios para contribuir al

fomento de la economía local. Cada vez son más los comercios amigos de RAMUCA que se están incorporando a la red, incluso haciendo contribuciones solidarias en especie.

El apoyo de lxs compañerxs taxistas está siendo fundamental para que estos recursos lleguen a barrios donde no existen (o aun no los conocemos) grupos de vecinxs organizados.

Y todo esto en una situación de confinamiento que impide las reuniones presenciales y poder pensar muchas personas juntas con facilidad. Aun así y haciendo uso de las herramientas tecnológicas seguimos pensando y construyendo juntas.

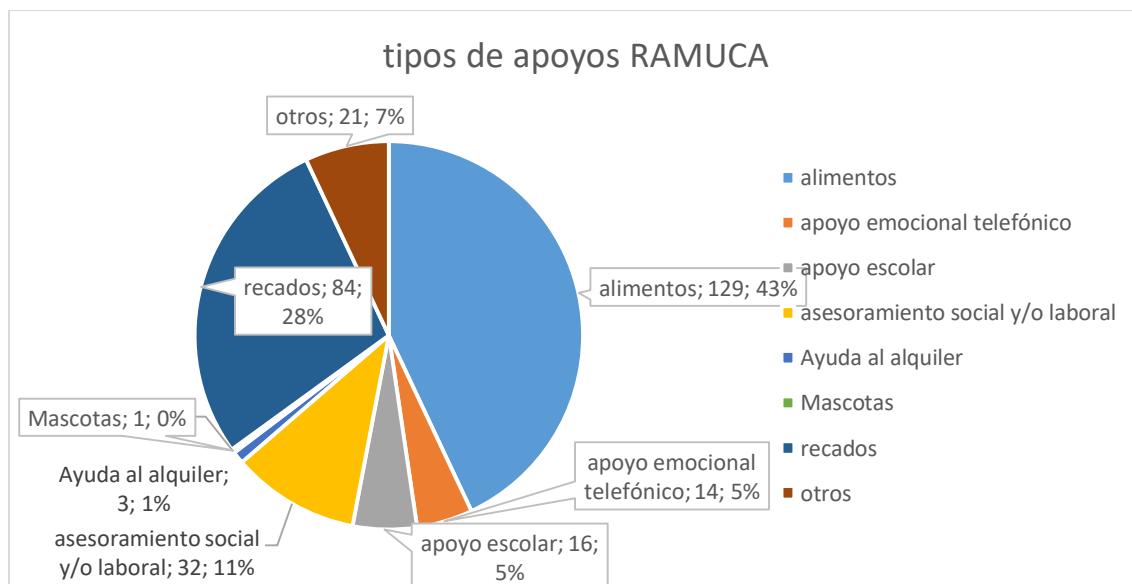
A continuación ofrecemos algunos números:

Tenemos registrados desde el inicio más de 300 casos de apoyo. Aún faltan por incorporar territorios como Bormujos, o Pedro salvador que nos consta están realizando gran cantidad de Servicios.

Destacamos alguna información:

- Las mujeres son las que más llaman suponiendo el 82,8%
- El 74,5 % son familias

Y lo que más queremos destacar son el tipo de servicios prestados.



- Como se puede observar la situación es alarmante. Proporcionar alimentos ha pasado de ser una actividad residual y solo pensada para casos de extrema necesidad a suponer el 43% de los apoyos prestado. Se han facilitado cestas de alimento a 129 familias (y volvemos a repetir que no están todas contabilizadas)



- El asesoramiento social y/o laboral supone un 11 % un total de 32 casos. Pero hay que sumarle el asesoramiento de este tipo que se les está dando a las familias que están recibiendo apoyo alimentario. Lo que nos hace pensar que las personas ni siquiera pueden acceder a los canales de información que el ayuntamiento ha puesto para ello.
- Del apoyo escolar queremos resaltar el enorme problema que está suponiendo la brecha digital ya que en los barrios más desfavorecidos el alumnado no tiene acceso a internet ni a los medios tecnológicos necesarios, ni para seguir las clases, ni para recibir apoyo de ningún tipo.
- Por eso queremos denunciar el insuficiente apoyo que desde las diferentes administraciones locales o regionales se está brindando a las personas en situación más vulnerable, y en especial al Ayuntamiento de Sevilla. Pensamos que la actuación del Ayuntamiento va tarde, está mal planificada y es a todas vistas insuficiente.

Creemos que es importante compartir esta información con todas las personas que de una u otra manera estamos conectadas a la red RAMUCA (calculamos MAS DE 500) entre facebook, wassap, telegram, Twitter, instagram, las aplicaciones, etc y también que vamos evaluando estrategias con la rapidez que vamos pudiendo para ir incorporando las lecciones aprendidas. Un abrazo y muchas gracias.



Adjuntamos la nota de prensa que con fecha de 23/04/2020 enviaremos a los medios de comunicación.

Las redes de apoyo mutuo de Sevilla denuncian una emergencia alimentaria

- **Ante la situación de alerta por la Covid19, ya son cerca de 500 personas las que se organizan para impulsar la red de apoyo mutuo RAMUCA, que vio la luz el domingo 15 de marzo inmediatamente después de la declaración del estado de alarma.**
- **RAMUCA la forman ya 25 redes territoriales en toda Sevilla, coordinadas y organizadas intercambiando y facilitando desde soporte psicológico, recados, apoyo escolar hasta elementos de primera necesidad.**
- **En las últimas semanas, está aumentando rápidamente la cantidad de familias que se encuentran en situaciones cada vez más duras y a las que los servicios sociales están llegando tarde y mal.**

Movidas por la necesidad de apoyarse unas a otras, por la interdependencia que se hace en estos momentos más patente aún de lo habitual, hace ya más de un mes que funciona la **red de apoyo mutuo RAMUCA**. A través de **diferentes canales de comunicación**, redes sociales y vínculos familiares y vecinales, aún desde el confinamiento, se está dando apoyo material (de equipamiento tecnológico, alimentos u otros bienes de primera necesidad), técnico (en apoyo escolar o asesoría jurídica) o emocional. Son el trabajo activista, las donaciones individuales y colectivas, la colaboración de comercios locales, y el apoyo de profesionales como los taxistas, lo que están haciendo posible esta red autogestionada.

RAMUCA se organiza en **25 grupos territoriales**, que siguen además aumentando semana tras semana, y que han intercambiado ya centenares de bienes y servicios. Cada grupo opera en su zona pero existe una coordinación solidaria entre todos los territorios. Se organizan en comisiones de trabajo específicas, como la que lleva las redes sociales (hay perfiles en Twitter, Facebook e Instagram), la de la web (www.ramuca.net) o la de alimentos. Los ofrecimientos y demandas de ayuda llegan por múltiples vías, como las redes sociales, las redes vecinales o incluso los centros de salud, las farmacias, los comercios y organizaciones de la sociedad civil. **Más del 70% de las personas que participan en la red, dando o recibiendo ayuda, son mujeres.**

Desde RAMUCA perciben que está aumentando rápidamente la cantidad de familias que se encuentran en situaciones cada vez más duras y necesitan alimentos y productos de primera necesidad. Aunque los servicios sociales públicos están intentando cubrir estas necesidades y son de hecho quienes deben hacerlo, el tiempo medio de acceso de las familias a la ayuda es en Sevilla ahora mismo de entre 10 y 15 días, y no en todos los barrios hay tejido asociativo con recursos que esté pudiendo responder a lo que ya es



una **emergencia alimentaria**. Desde RAMUCA se hace por tanto un llamamiento al Ayuntamiento de Sevilla y la Junta de Andalucía para que incrementen cuanto antes los recursos dedicados a las necesidades reales y urgentes de la ciudadanía.

Para Contactar Beatriz: 685472583